

Пользовательское соглашение

1. Услуги

1.1 Пользовательское соглашение включает в себя: приложения, изменения, соглашения и разрешения, принимаемые Клиентом в отношении услуг, предоставляемых Компанией. «Пользовательское соглашение» определяет дальнейшее взаимодействие между Брокером и Клиентом, а также устанавливает иные права и обязанности Сторон, возникающие в связи с порядком предоставления и исполнения данных услуг.

1.2 В соответствии с положениями «Пользовательского соглашения» Клиент будет совершать операции с ценными бумагами и финансовыми инструментами.

1.3. В соответствии с положениями, изложенными в «Пользовательском соглашении», Брокер предоставляет следующий комплекс услуг:

(а) предоставление доступа к торговым платформам, а именно программному обеспечению, посредством которого осуществляется электронная передача данных через персональный настольный компьютер, ноутбук или другое устройство, подключенное к модему или авторизованной сети передачи данных, указанной Компанией;

(б) предоставление доступа к торговым платформам, а именно к программному обеспечению, посредством которого осуществляется электронная передача данных через персональный настольный компьютер, ноутбук или другое устройство, подключенное к модему или авторизованной сети передачи данных, указанной Компанией

б) предоставить доступ к необходимым интерактивным программам и услугам, связанным с торговлей на финансовых рынках, предлагаемым Брокером, в целях:

- иметь доступ к авторизованному стороннему поставщику услуг;
- иметь возможность получать торговую информацию и котировки от брокера или уполномоченного стороннего поставщика услуг.

1.4. Перед началом сотрудничества Заказчик обязуется принять, внимательно прочитать и согласиться со всеми условиями «Пользовательского соглашения Компании».

1.5 Подписывая «Пользовательское соглашение», Клиент соглашается с тем, что Брокер может в одностороннем порядке вносить коррективы и изменения, а также дополнять, переименовывать или оставлять без изменений услуги, предоставляемые в соответствии с Соглашением. Однако Компания должна будет уведомить Клиента об изменениях в кратчайшие сроки, указанные в Соглашении.

В соответствии с Общими положениями и условиями любые изменения, дополнения или переименования услуг вступают в силу через пять рабочих дней после уведомления Клиента об изменениях, изложенных в разделе 4.

1.6. любые финансовые инструменты, посредством которых Клиент осуществляет торговлю в соответствии с «Пользовательским соглашением», являются расчетными инструментами. Клиент должен иметь в виду, что на момент исполнения не происходит поставки физической валюты или актива, лежащих в основе контракта.

1.7. Заказчик обязуется признать и понять следующее:

(а) Брокер должен совершать сделки и оказывать определенные дополнительные услуги, которые могут время от времени согласовываться между Клиентом и Компанией в письменной форме;

(а) Брокер должен совершать сделки и оказывать определенные дополнительные услуги, которые могут быть согласованы между Клиентом и Компанией в письменной форме время от времени

б) Брокер не предоставляет консультаций или рекомендаций относительно каких-либо сделок, заключенных в соответствии с «Пользовательским соглашением».

в) Брокер не имеет доступа к управлению и мониторингу инвестиций Клиента;

г) Исполнение Брокером каких-либо поручений от имени Клиента не подразумевает одобрения или рекомендации данной сделки компанией ;

д) Брокер указывает различные типы раскрытия рисков как в «Пользовательском соглашении», так и на онлайн-платформе;

ф) Брокер не будет выступать в качестве доверительного управляющего или давать индивидуальные рекомендации Клиенту в отношении любой сделки с ценными бумагами и финансовыми инструментами, если иное не согласовано в письменной форме.

ж) Клиент обязуется проводить собственную оценку своих сделок, которая будет рассматриваться в свете собственных целей и обязательств Клиента, включая рассмотрение вероятных рисков и выгод, связанных с заключением этих сделок;

h) Клиент должен понимать, что он не должен полагаться на какую-либо информацию, предложение или уведомление от Брокера как на рекомендацию или совет в отношении данной сделки.

2. Этапы открытия торгового счета

2.1. Перед открытием торгового счета Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации на официальном сайте Компании. Для этого необходимо заполнить форму регистрации для открытия торгового счета и принять «Пользовательское соглашение».

2.2.2. При прохождении процедуры регистрации Клиент имеет право выбрать один из предлагаемых типов торговых счетов. Условия и особенности предоставления услуг по каждому из предлагаемых типов торговых счетов размещены на официальном сайте Компании и являются неотъемлемой частью «Пользовательского соглашения».

2.3. Клиент должен понимать, что он/она несет личную ответственность за предоставление корректных данных и за все возможные последствия, возникающие в результате их недостоверности или недействительности.

2.4 После завершения процесса регистрации и подписания «Пользовательского соглашения» Клиенту будет предоставлен торговый счет. После этого произойдет генерация данных и Компания предоставит коды доступа (логин и пароль) к Личному кабинету и Торговому терминалу. Коды доступа необходимы для идентификации Клиента при совершении торговых операций, а также для управления торговым счетом и денежными средствами.

Логин Клиента является одноразовым и не может быть изменен. Пароль может быть изменен в любое время по запросу любой из сторон. Пароль может быть изменен Клиентом в любое время, но Клиенту не нужно уведомлять об этом Компанию.

2.5. Открытие и ведение торгового счета Клиента осуществляется в евро.

2.6. Торговый счет Клиента будет автоматически подключен к торговой платформе.

2.7. При первоначальной регистрации Клиента открытый для него торговый счет будет привязан к торговой платформе.

2.8 Если у Клиента есть уникальные и сверхагрессивные торговые стратегии, он/она должен/должна предупредить Брокера о своем намерении сделать это, после чего Компания запросит подтверждение его/ее квалификации как профессионального трейдера или инвестора. Если Клиент

отказывается предоставить доказательства, Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в дальнейшем обслуживании, а также отключить доступ к торговому счету и отменить все сделки и их результаты.

Клиент не обязан предоставлять доказательства.

2.9. Клиент обязуется принять на себя ответственность за сохранение конфиденциальности данных для доступа к своему торговому счету, а также за все торговые и неторговые операции, осуществляемые по счету, авторизованному надлежащим образом на торговой платформе, на официальном сайте с использованием данных доступа к торговому счету Клиента.

2.10. В случае утраты Клиентом пароля Брокер вправе изменить существующий пароль по заявлению Клиента. Однако перед процедурой смены пароля Клиент должен пройти идентификацию, которая осуществляется всеми доступными способами.

3. Права, гарантии и обязанности сторон

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1 Связь с брокером или уполномоченным сторонним поставщиком услуг для получения котировок и информации в целях торговли на финансовых рынках.

3.1.2. осуществлять доступ к торговым операциям на финансовых рынках через торговую платформу, предоставленную Брокером.

3.1.3. получать и запрашивать любую информацию о текущем состоянии своего счета по первому его требованию при условии наличия связи между Клиентом и Брокером.

3.1.4. Право распоряжаться имеющимися на Лицевом счете денежными средствами в любое удобное время.

3.1.5. Возможность подачи Брокеру запросов, поручений и распоряжений о совершении торговых операций на финансовых рынках исключительно через Личный кабинет или по телефону.

3.2. Со своей стороны Заказчик гарантирует, что:

3.2.1. имеет полную гражданскую правоспособность и дееспособность.

3.2.2. он осознает, что «Пользовательское соглашение» не нарушает никаких законов, прав и нормативных актов, применимых к Клиенту или в юрисдикции, в которой Клиент является резидентом.

3.2.3. Любая информация, предоставленная Клиентом в соответствии с «Пользовательским соглашением», является полной, точной и правдивой, включая все сопутствующие аспекты.

3.2.4. Клиент обязуется принять на себя ответственность за все возможные последствия, которые могут возникнуть в результате его действий в соответствии с «Пользовательским соглашением».

3.2.5. обязуется быть единственным уполномоченным лицом, пользующимся услугами Брокера по торговому счету, тем самым неся ответственность за сохранение конфиденциальности персональных данных и необходимых кодов доступа.

3.2.6. Клиент гарантирует, что средства имеют законное происхождение и, следовательно, любое их использование является законным.

3.2.7. Клиент гарантирует, что средства, переведенные на его торговый счет, имеют законное происхождение и законное владение и право.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. соблюдать условия и обязательства, изложенные в «Пользовательском соглашении» и иных приложениях к нему, а также иную информацию, размещенную на сайте.

3.3.2. Производить любые платежи строго в соответствии с условиями «Пользовательского соглашения».

3.3.3 Предоставлять актуальную идентификационную информацию и данные и незамедлительно уведомлять Компанию о любых изменениях в них. Клиент несет ответственность за все последствия неуведомления Компании о любых изменениях.

3.3.4. обязуется не разглашать третьим лицам коды доступа и иную информацию, используемую для идентификации Клиента при совершении торговых операций и управлении торговым счетом и денежными средствами на нем.

3.4. Брокер оставляет за собой право:

3.4.1. Требовать от Заказчика надлежащего выполнения условий «Пользовательского соглашения».

3.4.2. в целях проведения надлежащей идентификации запрашивать у Клиента предоставление информации и данных, необходимых для открытия торгового счета и осуществления Клиентом торговых и неторговых операций.

3.4.3 В случае отказа Клиента от соблюдения требований «Пользовательского соглашения» Компания имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ Клиента к предоставляемым услугам.

3.4.4 В целях предотвращения мошенничества, отмывания денег и иных конфликтных ситуаций Брокер вправе в любое время потребовать от Клиента подтвердить его личность или регистрационные данные юридического лица. Подтверждение личности Клиента или регистрационных данных юридического лица осуществляется в порядке, установленном в разделе 7 «Пользовательского соглашения».

3.4.5. объявить любую позицию (или несколько позиций) Клиента недействительной и закрыть ее по текущей цене в любое время по своему усмотрению, при условии, что все торговые системы, используемые Клиентом, разработаны с учетом возможной уязвимости программного обеспечения Компании.

3.4.6. Компания имеет право запретить использование Экспертных Советников или вообще запретить доступ к торговле и торговому счету в случае обнаружения непродуктивной нагрузки на обслуживание со стороны Клиента.

3.4.7. При условии, что сделка была скорректирована или отменена поставщиком ликвидности, Компания имеет право отредактировать или признать сделку недействительной.

3.4.8. Если у Клиента зафиксирована задолженность, Брокер имеет право использовать остаток, имеющийся на счете торговый счет Клиента.

3.4.9. Брокер имеет право принудительно закрыть (ликвидировать) открытые позиции Клиента без предварительного уведомления последнего, если текущее состояние торгового счета «Margin Level» составляет менее 80% от требуемой маржи для поддержания открытых позиций (ситуация Margin Call). В определенных случаях открытые позиции могут быть принудительно закрыты с обязательным уведомлением Клиента.

Компания, конечно, обязана начать закрывать убыточные сделки, при условии,

что текущий уровень маржи «Margin Level» станет меньше маржи, необходимой для поддержания открытых позиций (ситуация «Stop Out»). Минимально допустимый уровень маржи составляет 20%.

3.5 Брокер гарантирует, что:

3.5.1 Все данные, предоставленные Клиентом, будут защищены Компанией в соответствии с положениями о конфиденциальности и защите данных, содержащимися в Разделе 8 настоящего документа;

3.5.2. В течение 24 часов после получения Брокером соответствующего запроса Клиенту будет предоставлена вся необходимая информация относительно состояния его торгового счета.

3.5.3 Клиент должен понимать, что Брокер не действует как фискальный агент. Это означает, что Клиент несет исключительную ответственность за все задачи, связанные с налогами, фискальной и налоговой отчетностью, включая, помимо прочего, оплату любых и всех налогов, возникающих из или в связи с любыми транзакциями, касающимися услуг, предоставляемых компанией.

3.6. Со своей стороны Брокер обязуется:

3.6.1 После того, как Клиент успешно завершит процесс регистрации, Компания откроет для Клиента персональный торговый счет, после чего вы сможете начать торговать.

3.6.2. предоставить Клиенту возможность совершать торговые и неторговые операции на финансовых рынках на условиях и в порядке, предусмотренном в «Пользовательском соглашении».

3.6.3. Предоставлять услуги в соответствии с условиями «Пользовательского соглашения».

4. Обмен информацией

4.1 Брокер может общаться с клиентом посредством:

- (а) электронная почта;
- б) внутренняя электронная почта торговой площадки;
- в) факсимильная связь;
- г) телефон;

4.2 Мы будем использовать самые последние контактные данные Клиента для связи с Клиентом. Клиент не имеет права утверждать, что информация, отправленная Брокеру по указанным Клиентом данным, является неверной или недействительной.

4.3. Документы, объявления, уведомления, подтверждения, запросы, отчеты, сообщения, корреспонденция и прочее будут считаться полученными Заказчиком:

- в конце телефонного разговора;
- 7 рабочих дней после публикации;
- через час после отправки на его адрес электронной почты;
- немедленно после отправки по внутренней почте торговой площадки;
- сразу после отправки факса;

4.5 По истечении трех календарных дней с момента отправки Компанией уведомления по внутренней почте клиентского терминала Клиент соглашается с тем, что Брокер вправе удалять неполученные сообщения.

4.6. Клиент соглашается с тем, что мы можем вести записи устных и телефонных разговоров с Клиентом. Записи такого рода могут служить доказательством запросов и инструкций, данных Клиентом, и других взаимодействий между Клиентом и Компанией, которые являются собственностью Брокера.

5. Финансирование клиентов: расчеты, платежи и переводы

5.1 Для осуществления торговых операций Брокер может потребовать от Клиента пополнить торговый счет путем перевода средств на счета Компании любым приемлемым способом оплаты.

5.2. Клиент понимает, что средства будут зачислены на торговый счет в день исполнения условий сделки, за вычетом любых комиссий за перевод или других расходов, которые могут быть понесены.

5.3. Клиент имеет право снять имеющиеся на торговом счете средства в любое время и по своему усмотрению, если это предусмотрено в «Пользовательском соглашении». Зачастую средства могут быть сняты с торгового счета теми же платежными методами, которые ранее использовались для пополнения счета, и на тот же банковский счет или через ту же электронную платежную систему, которая использовалась для пополнения счета.

5.4. Клиент может осуществлять депозиты и снятие средств только в одной валюте - евро.

5.5. В случае, если Клиент желает внести или снять средства со своего торгового счета:

а) Брокер не принимает платежи третьим лицам и от третьих лиц, поэтому плательщиком и получателем средств должно быть одно и то же лицо, что и Клиент;

б) средства могут быть сняты на тот же банковский счет или тем же способом, который использовался для пополнения счета; в случае, если способ, используемый для пополнения счета, не может быть использован для снятия средств (например, через платежные терминалы, банковские карты и т. д.), снятие средств может быть осуществлено только путем банковского перевода на банковский счет, открытый на имя Клиента.

в) если для пополнения счета используются разные методы и валюты, выводы делаются на пропорциональной основе в отношении каждого метода и валюты.

5.6. В течение одного рабочего дня денежные средства зачисляются на торговый счет Клиента.

5.7. Если сумма вывода, включая все сборы, превышает свободную маржу, Брокер оставляет за собой право отклонить такой запрос на вывод. Поскольку любой вывод с торгового счета, на котором имеются открытые позиции, может быть осуществлен только в пределах свободной маржи, доступной на счете Клиента.

5.8. После получения от Клиента запроса на вывод средств Компания обязуется выполнить запрос Клиента в течение пяти рабочих дней.

5.9. Любые сборы, расходы и комиссии, взимаемые банками, клиринговыми агентами, биржами, депозитариями и другими организациями в связи с переводом денежных средств и расчетами между Сторонами, оплачиваются Клиентом.

5.10. Клиент понимает и принимает, что в случае, если его торговый счет пополняется с задержкой, вызванной сбоем программного обеспечения, Брокер может пополнить счет вручную, при условии, что Клиент уведомил об этом Службу поддержки.

5.11. Клиент по своему усмотрению может перечислять средства на торговый счет для его пополнения или поддержания открытой позиции. Со своей стороны Компания не будет направлять Клиенту никаких требований по поддержанию уровня необходимой маржи.

5.12. Брокер имеет право ограничивать минимальные и максимальные суммы зачисления и списания, которые будут дифференцированы в зависимости от способа зачисления или списания.

5.13. При соблюдении условий, указанных в «Пользовательском соглашении», получать от Клиента комиссию или иное вознаграждение за оказанные услуги. Кроме того, Клиент обязан компенсировать любые понесенные Брокером расходы. В связи с этим необходимая сумма будет списана с торгового счета Клиента в безакцептном порядке.

5.14. Брокер оставляет за собой право выплачивать или получать гонорары, комиссии или неденежные выгоды своим аффилированным лицам или третьим лицам и/или от них, если это не противоречит закону. Кроме того, Компания может выплачивать гонорар или комиссию любому третьему лицу, которое приводит нового (потенциального) клиента в Компанию. В свою очередь Клиент соглашается с тем, что он не обязан отдельно раскрывать основные положения, касающиеся любого такого гонорара, неденежной выгоды или комиссии.

5.15. Брокер оставляет за собой право заблокировать счет, который неактивен и остается без пополнения более трех месяцев подряд. Торговые счета, заблокированные таким образом, будут автоматически архивироваться, после чего Клиент не сможет воспользоваться кодами доступа к Личному кабинету и торговому счету.

Для восстановления доступа к торговому счету Клиенту необходимо направить запрос в Службу поддержки клиентов. По истечении трех рабочих дней с момента подачи запроса счет Клиента будет разблокирован, а Клиент получит уведомление на свой адрес электронной почты.

5.16. Торговые счета, которые остаются неактивными более трех месяцев, могут быть удалены и больше не подлежат восстановлению.

5.17. Если торговый счет остается неактивным в течение трех месяцев, но на нем есть депозит, Брокер оставляет за собой право взимать и списывать ежегодную плату за обслуживание счета в размере 20 евро для поддержания торгового счета открытым.

5.17.1 Привлекательный бонус активируется с каждым депозитом, позволяя автоматически получать дополнительные средства и торговать до 2х суммы депозита. Для того, чтобы сделать вывод, вам необходимо совершить транзакцию на сумму, эквивалентную бонусу, в течение 100 дней. Если требуемый объем будет достигнут в течение 100 дней, трейдер может немедленно вывести всю сумму средств.

5.18. Клиентам категорически запрещается использовать торговые стратегии, целью которых является получение прибыли путем преднамеренного создания ситуаций, в результате которых один из счетов Клиента или группы Клиентов попадает в зону отрицательного баланса, в том

числе, когда данные счета зарегистрированы на разных лиц, заведомо входящих в одну торговую стратегию. Если специалистам Компании станет известно о предпочтении Клиента использовать данный тип торговой стратегии, Компания оставляет за собой право восстановить отрицательный баланс на одном из счетов Клиента за счет средств на другом счете.

5.19. При наличии объективных причин Брокер вправе признать сделки на торговом сервере нерыночными.

5.20. В случае возникновения ситуаций, связанных со значительным снижением ликвидности, Брокер оставляет за собой право закрыть торговлю по одному или нескольким инструментам, либо разрешить торговлю по ним только в исключительном режиме «Закрытие».

6. Политика противодействия отмыванию денег

6.1 Подробнее об этом документе можно прочитать, перейдя по [ссылке](#)

7. Идентификация Клиента

7.1 Исходя из требований, связанных с процедурой КУС, основная часть программы по борьбе с отмыванием денег указывает на то, что Компания обязана проводить идентификацию любого Клиента, с которым она вступает в деловые отношения. Кроме того, мониторинг отношений с клиентами будет воспроизводиться на постоянной основе.

7.2 При проведении процедуры проверки личности физического лица Брокер будет обращать внимание на следующие показатели:

- действующие паспорта;
- удостоверения личности;
- действующие (действующие) водительские права

7.3 При проведении процедуры проверки личности физического лица Брокер будет обращать внимание на следующие показатели:

- последний выставленный счет за коммунальные услуги;
- последние выписки из банковских счетов или по кредитным картам;
- последняя банковская рекомендация.

Под «последней» понимается банковская рекомендация, выданная не позднее последних 3 месяцев.

7.4. Брокер проверит личность Клиента перед обработкой запроса Клиента на вывод любой значительной суммы с его торгового счета.

7.5. При условии соблюдения положений пунктов 7.2 и 7.3 Брокер оставляет за собой право требовать от Клиента определенные документы в

каждом конкретном случае и на основе программы по борьбе с отмыванием денег.

7.6. В ситуации, когда компания должна полагаться на документы КҮС, которые не являются оригиналами, они должны быть надлежащим образом заверены как верные копии оригинала. Эти копии могут быть заверены юристом, актуарием, бухгалтером или любым другим лицом с признанной профессиональной квалификацией или членом судебной системы или старшим государственным служащим.

Компания также должна гарантировать подлинность копий.

7.7 Если Клиент предоставляет документы КҮС на языках, не являющихся рабочими языками компании, Клиент должен предоставить заверенный перевод документа на английский язык. Кроме того, перевод должен быть напечатан, подписан переводчиком и приложен к заверенной копии или оригиналу документа.

7.8. Брокер направляет запрос Клиенту, после чего Клиент в течение тридцати (30) календарных дней с даты запроса обязан предоставить оригиналы документов КҮС.

7.9. На время ожидания документов КҮС Брокер оставляет за собой право приостановить выполнение неторговых операций по счету Клиента, включая снятие средств.

7.10. В случае непредставления Клиентом документов в течение 30 календарных дней Брокер оставляет за собой право заморозить любые торговые и неторговые операции по счету Клиента, а также закрыть все открытые позиции по текущим рыночным котировкам и заблокировать денежные средства, размещенные на торговом счете, без согласия Клиента.

7.11. На основании политики КҮС у субъекта (Клиента) могут быть запрошены следующие документы:

а) учредительные документы и документы о регистрации юридического лица, выданные уполномоченными органами; б) выписка из банка или выписка из банка, подтверждающая наличие у юридического лица банковского счета.

в) Доверенность на физическое лицо, уполномоченное распоряжаться торговым счетом Клиента, с обязательным указанием в тексте доверенности всех необходимых реквизитов Клиента и данных документа, удостоверяющего личность физического лица, а также полномочий данного лица распоряжаться денежными средствами, совершать торговые и неторговые операции по торговому счету Клиента и взаимодействовать с Брокером по всем вопросам от имени Клиента. Доверенность должна быть подписана руководителем Клиента – юридического лица и скреплена печатью.

г) решение компетентного органа о назначении руководителя юридического лица.

д) Копия документа, удостоверяющего личность, выданного органами власти юрисдикции Клиента, с фотографией физического лица (паспорт, водительские права, удостоверение личности), уполномоченного управлять торговым счетом Клиента – юридического лица.

ф) Если документы представлены в виде копий и/или требуют перевода, должны быть соблюдены требования к заверению и/или переводу в соответствии с положениями, изложенными в пунктах 7.4 и 7.7 выше.

8. Конфиденциальность и защита данных

8.1. Компания обязуется сохранять конфиденциальность Данных Клиента и не разглашать их третьим лицам, за исключением:

- в той мере, в какой это необходимо в соответствии с любым применимым законом или нормативным актом;
- где существует обязанность публиковать данные;
- если законные деловые интересы Брокера требуют раскрытия информации;
- по просьбе Заказчика или с согласия Заказчика или лиц, указанных в разделе 8.

8.2 Брокер оставляет за собой право раскрывать персональные данные Клиента тем агентам, которые предоставляют Компании ряд дополнительных услуг. Кроме того, Брокер может передавать или предлагать передавать любые свои права или обязательства любому лицу на основании «Пользовательского соглашения» и лицензированным кредитным агентствам или другим организациям, которые оказывают содействие Брокеру и другим лицам:

- действовать в соответствии с законами;
- принимать кредитные решения;
- снижение вероятности мошенничества при идентификации, предотвращение мошенничества посредством проверки кредитного контроля. Брокер оставляет за собой право передавать данные Клиента в другие филиалы в деловых целях, таких как обслуживание счетов клиентов и информирование клиентов о новых продуктах и услугах, в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Брокер предоставляет Клиенту права доступа к некоторым или всем персональным данным, которые Компания собирает или хранит на момент запроса или для исправления неточной информации, применяя Закон о защите данных. Для осуществления своих требований Клиент должен подать письменное заявление, и затем Клиент могут попросить предоставить дополнительную информацию для оказания помощи с необходимым запросом.

8.4. Брокер оставляет за собой право записывать или контролировать телефонные разговоры, а также электронную и иную переписку между Клиентом и Компанией в целях обеспечения безопасности, соблюдения законодательства, в образовательных целях и для повышения качества услуг.

8.5. Брокер оставляет за собой право использовать файлы cookie и другие средства мониторинга IP-адресов для управления торговой системой, хранения паролей и имен пользователей, отслеживания посещений страниц в торговой системе с целью персонализации услуг для Клиента, а также для мониторинга и упрощения навигации по торговой системе.

Файлы cookie – часть данных, хранящихся на компьютере Клиента, содержащих информацию о Клиенте, касающуюся использования торговой системы. IP-адреса могут быть связаны с Персональными данными Клиента, и, отслеживая эти адреса, Брокер будет получать персональные данные. Со своей стороны, Компания предоставляет доступ к торговле, как только Клиент соглашается предоставить разрешение на файлы cookie и устройства отслеживания IP-адресов. Клиент, со своей стороны, понимает, что он дал разрешение на доступ к широкому спектру файлов cookie и устройств отслеживания IP-адресов.

8.6. Любые услуги, предоставляемые через торговую систему, включают в себя передачу данных через Интернет, со своей стороны Клиент должен осознавать, что такие передачи данных подвержены определенному риску. Брокер должен принять все возможные меры предосторожности. Клиент должен осознавать, что при торговле в Интернете он может подвергнуться воздействию несанкционированных программ, передаваемых третьими лицами, электронному сбою или неспособности информации и данных достичь предполагаемых адресатов или ошибочному получению или неправильному направлению такой информации. Техническое оборудование обеспечивает конфиденциальность и безопасность данных, но Компания не может гарантировать устранение возможных рисков. В связи с этим любая передача данных через торговую систему не может считаться гарантированно конфиденциальной. Брокер не будет нести ответственности за любое нарушение конфиденциальности, возникающее в результате таких событий.

9. Ответственность

9.1. Клиент соглашается с тем, что любая торговая система предоставляется Брокером в ее первоначальном виде и без каких-либо гарантий, включая:

- коммерческая пригодность или пригодность для определенного использования, цели или применения;
- своевременность;

- никаких перерывов или результатов, получаемых клиентом или кем-либо еще при использовании торговой системы.

Со своей стороны, Брокер не несет ответственности за любые убытки или ущерб, понесенные Клиентом или любой третьей стороной в связи с предоставлением любых услуг, на которые распространяется «Пользовательское соглашение», за исключением случаев, когда такие убытки или ущерб напрямую вызваны мошенничеством, грубой небрежностью или злым умыслом со стороны Брокера.

9.2 Любые убытки или ущерб, причиненные, прямо или косвенно, любым событием, действием или бездействием, находящимся вне его контроля, включая, без ограничений, убытки или ущерб, возникшие, прямо или косвенно, из-за любой задержки или неточности в передаче заказов или информации из-за сбоя, задержки или неисправности любых средств передачи, связи или вычислений, не подлежат ответственности.

9.3 В случае ошибки котировки или исполнения Брокер оставляет за собой право вносить любые необходимые исправления или корректировки в соответствующий счет. Любые споры, возникающие в связи с такими ошибками котировки, исполнения или другими ошибками, будут разрешаться Компанией по ее собственному усмотрению и после анализа.

9.4 Причины, связанные с задержками в интернет-подключении и подаче котировок, периодически создают ситуацию, когда цены, отображаемые на торговой платформе, неточно отражают рыночные котировки. Брокер запрещает использование скрытых арбитражных практик, которые извлекают выгоду из этих интернет-задержек. Если Компания обнаружит, что Клиент использует скрытый арбитраж во время торговли, транзакции, совершенные с использованием этой технологии, будут аннулированы. Брокер оставляет за собой право вносить необходимые корректировки или исправления на задействованном счете по своему собственному и абсолютному усмотрению.

9.5 Клиент должен осознавать, что в условиях высокой волатильности рынка, например, при объявлении ключевых (критических) новостей, Клиент может быть подвергнут дополнительным рискам. Существует вероятность того, что Клиент не сможет получить запрашиваемую им цену. В свою очередь, Брокер не может гарантировать стабильность цен в периоды высокой волатильности рынка.

9.6 Клиент обязан согласиться возместить и оградить Брокера от любых возможных обязательств, убытков, расходов и издержек, включая судебные издержки и расходы, понесенные Брокером в связи с предоставлением услуг Клиенту в соответствии с «Пользовательским соглашением». Кроме того, Клиент должен принять во внимание, что любые такие обстоятельства, потери,

расходы и издержки не возникли из-за мошенничества, грубой халатности или умышленного неправомерного поведения со стороны Компании.

9.7 В ситуации, когда Компания обнаруживает, что Клиент нарушает любое «Пользовательское соглашение», что привело к какому-либо ущербу, убыткам, расходам, сборам или расходам, Компания оставляет за собой право по своему собственному и абсолютному усмотрению и без согласия Клиента списать с его торгового счета(ов) сумму, достаточную для полного покрытия такого ущерба, убытков, расходов, сбора или расхода. Если на счете(ах) Клиента недостаточно средств, Компания потребует от Клиента пополнить счет на сумму, которая может удовлетворить претензии Брокера.

9.8. После того, как Брокер уведомит Клиента об убытке, претензии должны быть урегулированы Клиентом в течение десяти рабочих дней с момента уведомления.

9.9 Плата за бездействие

9.9.1 Если в течение последних 365 календарных дней на торговом счете Клиента не было обнаружено ни одной сделки и все позиции были закрыты, с первого дня следующего календарного месяца с неактивного торгового счета будет взиматься плата за обслуживание в размере 10 EUR (десять евро) в месяц.

9.9.2 Плата взимается исключительно из личных средств Клиента. Кроме того, средства, зачисленные Клиенту в рамках одной или нескольких бонусных программ или других акций, не могут быть использованы для обслуживания торгового счета.

9.9.3. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Клиента Брокер имеет право списать недостающие денежные средства с любого другого торгового или лицевого счета Клиента. Сумма списания пересчитывается по внутреннему текущему курсу Брокера.

9.9.4 По истечении 365 календарных дней неактивный торговый счет автоматически перемещается в архив и может быть повторно активирован по запросу Клиента в Службу поддержки, однако при условии уплаты любых непогашенных сборов, причитающихся Клиенту в отношении этого или других неактивных торговых счетов.

10. Форс-мажор

10.1 Обе стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по «Пользовательскому соглашению», если это произошло из-за непредвиденных обстоятельств,

которые обе стороны не могли предвидеть или избежать. К таким обстоятельствам относятся: пожары, наводнения, эпидемии, перебои в электроснабжении и связи, землетрясения, цунами, другие стихийные бедствия, техногенные катастрофы, террористические акты, беспорядки, акты и действия властей, эмбарго, войны и вооруженные конфликты или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, за исключением случаев, когда неисполнившая Сторона виновна в неспособности предотвратить или сама вызывает такое неисполнение или задержку, и при условии, что такое неисполнение или задержка не могут быть предотвращены.

10.2 Исключение ответственности по «Пользовательскому соглашению» также включает в себя противоправные действия против Компании, ее сотрудников или ее имущества, включая взлом и другие противоправные действия против серверов.

Форс-мажор в соответствии с «Пользовательским соглашением» также включает в себя приостановку, ликвидацию или закрытие любого рынка, или отсутствие какого-либо события, на основании которого Брокер основывает котировки или налагает ограничения или особые или нестандартные условия торговли на любом таком рынке или в отношении него.

10.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, исключающих ответственность, Брокер имеет право предпринять любое или несколько из следующих действий без предварительного уведомления Клиента:

- увеличить маржинальные требования;
- закрыть любую торговую позицию(и) Клиента по цене, которую Брокер считает справедливой;
- ограничить или изменить один или несколько пунктов «Пользовательского соглашения» и его приложений до тех пор, пока исключение ответственности не перестанет применяться;

10.4 Сторона, для которой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по «Пользовательскому соглашению» вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в течение двадцати календарных дней с момента начала их действия. Сторона, не уведомившая контрагента о наступлении обстоятельств, исключающих ответственность, в указанный срок, не вправе ссылаться на них как на обстоятельства, исключающие ответственность.

11. Претензии и жалобы

11.1. Если у Клиента возникли какие-либо жалобы на выполнение услуг Брокером на основании «Пользовательского соглашения», Клиент должен

направить жалобу в Службу поддержки, которая рассмотрит суть жалобы и попытается разрешить проблему.

11.2. Все претензии и жалобы в отношении Брокера должны быть предъявлены в следующие сроки:

- Для подачи претензии, основанной на взаимоотношениях сторон по поводу осуществления сделок на финансовых рынках, предоставляется три (3) дня.
- На рассмотрение претензии, связанной с неторговыми операциями и иными основаниями, отводится двадцать (20) календарных дней.

Особое внимание следует обратить на то, что отказ Клиента от предъявления претензии в указанный срок является доказательством согласия с действиями Брокера и отсутствия каких-либо споров и разногласий.

11.3. В претензии должны быть указаны следующие данные:

- (а) имя и фамилия Клиента;
- (б) войти в торговую платформу;
- (в) описание ситуации.

11.4 К претензиям, связанным с торговлей на финансовых рынках, относятся:

- (а) дата и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой площадки);
- (б) тикер оспариваемой позиции или отложенного ордера.

11.5. В иске не должно быть указано:

- а) эмоциональная окраска спора;
- б) оскорбительные высказывания в адрес Компании и ее сотрудников;
- в) ненормативная лексика.

11.6 Компания вправе отклонить жалобу Клиента, если не соблюдены условия составления и направления жалобы, указанные в пунктах 11.2, 11.3, 11.4, 11.5 и 11.8 Пользовательского соглашения. 11.2, 11.3, 11.4, 11.5 и 11.8 Пользовательского соглашения.

11.7. В случае принятия претензии Компанией, Компания обязана рассмотреть претензию и принять решение по спорной ситуации в кратчайшие сроки.

11.8 В случае, если Компании необходимо запросить у Клиента дополнительную информацию или документы для рассмотрения претензии, началом срока рассмотрения претензии считается момент получения Компанией всей запрошенной информации или документов от Клиента.

11.9. В случае, если претензия Клиента касается торговой операции, то лог-файл сервера и является единственным источником информации при рассмотрении спорной ситуации, связанной с торговыми операциями Клиента на финансовых рынках, Клиент это признает и понимает. Информация, содержащаяся в лог-файле сервера, имеет безусловный приоритет перед иными аргументами при рассмотрении спора, в том числе и информация, содержащаяся в лог-файле терминала Клиента.

11.10. Если из-за проведения технических работ на серверах, о которых Заказчик был уведомлен заранее, заказ Заказчика не был выполнен, претензии по таким заказам не принимаются.

11.11. Если ситуация будет признана обоснованной, урегулирование происходит в форме компенсационной выплаты, которая зачисляется на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня. Компания не компенсирует Клиенту упущенную выгоду, даже если Клиент имел намерение что-либо сделать, но не сделал этого по какой-либо причине. Кроме того, Компания не возмещает никаких косвенных или нематериальных убытков.

11.12. Компания оставляет за собой право ссылаться на котировки, цены, ставки и другую информацию от любого другого брокера или маркет-мейкера для сравнения на момент принятия решения по претензии.

12. Применимое право и юрисдикция

12.1. «Пользовательское соглашение» составлено и регулируется законодательством Маршалловых Островов.

12.2 Обе стороны (т.е. Компания и Клиент) должны попытаться разрешить споры или разногласия, возникающие в связи с «Пользовательским соглашением» путем переговоров. Если переговоры не увенчаются успехом, основные претензии и споры будут переданы в суды Маршалловых островов для разрешения.

12.3 Стороны безотзывно подчиняются исключительной юрисдикции судов Маршалловых островов для разрешения любых претензий, исков или других вопросов, касающихся «Пользовательского соглашения». Ничто в «Пользовательском соглашении» не препятствует Компании возбуждать иски против Клиента в любой юрисдикции.

12.4. Каждая Сторона безотзывно отказывается от любых возражений, которые могут возникнуть:

- в месте проведения любого судебного разбирательства в судебной системе Маршалловых Островов;

- что разбирательство проводится в месте, неудобном для Клиента; что судебные органы Маршалловых Островов не имеют юрисдикции ни в отношении одной из Сторон.

13. Срок действия, прекращение действия Соглашения

13.1. «Пользовательское соглашение» не станет обязательным договором между Клиентом и Компанией до тех пор, пока торговый счет Клиента не будет открыт и одобрен.

13.2. «Пользовательское соглашение» будет действовать до момента его расторжения.

13.3. «Пользовательское соглашение» может быть расторгнуто Клиентом по письменному уведомлению за пятнадцать (15) календарных дней при условии, что у Клиента нет открытых позиций, непогашенных обязательств или задолженностей перед Компанией. Клиент признает, что такое расторжение не освобождает Клиента от каких-либо обязательств, вытекающих из предыдущих сделок, заключенных в связи с «Пользовательским соглашением».

13.4 Если на момент расторжения «Пользовательского соглашения» у Клиента имеются открытые торговые позиции, Компания оставляет за собой право закрыть открытые позиции по текущей рыночной цене без уведомления Клиента. При наличии остатка на счете Клиента после закрытия позиций такие средства направляются Клиенту, если у Клиента нет иных существующих обязательств перед Компанией.

13.5. Компания оставляет за собой право расторгнуть «Пользовательское соглашение», уведомив об этом Клиента в письменной форме за пятнадцать (15) календарных дней до расторжения.

13.6 Причины и условия расторжения:

13.6.1 Компания может расторгнуть «Пользовательское соглашение» без уведомления Клиента, только если Клиент нарушит любое из условий «Пользовательского соглашения».

13.6.2 Компания имеет исключительное право на защиту своих интересов. Вследствие этого Компания примет все разумные меры против отдельных Клиентов, которые действуют против интересов Компании, используя предоставленные им услуги недобросовестно. Брокер оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договорные отношения с таким Клиентом и не обязан раскрывать причины своего решения Клиенту.

Решение вступает в силу немедленно и без предварительного уведомления Клиента.

13.6.3 Брокер имеет право заблокировать торговый счет Клиента без предварительного уведомления и провести внутренние проверки и расследования. Причиной этого могут стать подозрительные торговые операции и действия со стороны Клиента, нарушающие положения «Пользовательского соглашения» и являющиеся противоправными.

Под противоправными действиями понимаются попытки извлечения прибыли для потребителя за счет:

- эксплуатация возможной уязвимости программного обеспечения;
- недобросовестное использование полученных бонусов;– недобросовестное использование партнерских программ,
- недобросовестные действия в качестве управляющего счетом ПАММ/РАММ,
- арбитражная торговля,
- торговля на новостях путем совершения разнонаправленных сделок по двум или более счетам, открытым у одного или нескольких брокеров, а также иные действия и сделки, нарушающие общепринятые рыночные нормы и практику.

В случае обнаружения Компанией любого из вышеперечисленных действий со стороны Клиента, Компания имеет право расторгнуть «Пользовательское соглашение», заблокировать способ получения средств, закрыть счет Клиента (или все счета) и вернуть остаток, не превышающий первоначальный депозит.

13.6.4 В качестве официального предупреждения о подозрениях Брокер может (но не обязан) выразить свои подозрения Клиенту по электронной почте или по телефону. Если после предупреждения Клиент продолжает использовать незаконный стиль торговли, Брокер оставляет за собой право закрыть все или часть открытых позиций Клиента, списать результаты любых торговых операций, которые, по мнению Компании, связаны с неэтичными или сомнительными стилями торговли, а также расторгнуть «Пользовательское соглашение», закрыть счет Клиента (или все счета) и вернуть Клиенту остаток до первоначальной суммы депозита.

13.7. Клиент соглашается с тем, что Компания оставляет за собой право, однако с предварительным уведомлением, приостановить или частично или полностью прекратить доступ Клиента к услугам в соответствии с «Пользовательским соглашением». В этой ситуации соглашение Клиента с Компанией считается приостановленным или полностью расторгнутым. В случае расторжения «Пользовательского соглашения» остаток на торговом

счете Клиента, с учетом условий, содержащихся в настоящем Разделе 13, будет возвращен Клиенту.

13.8. Прекращение или расторжение «Пользовательского соглашения» не влияет на какие-либо ранее совершенные сделки или наносит ущерб каким-либо ранее приобретенным правам и обязательствам любой из Сторон.

13.9. Любые положения «Пользовательского соглашения», касающиеся рисков, обязательств и ответственности Клиента, раскрытия гарантии, ограничения ответственности, компенсации, конфиденциальности и защиты данных, прав интеллектуальной собственности, уведомлений, претензий и жалоб, остаются в силе после расторжения «Пользовательского соглашения» по любой причине.

14. Отказ от исполнения

14.1. Несоблюдение включает в себя следующие обстоятельства:

- клиент отказывается выплачивать какую-либо причитающуюся сумму и выполнять какие-либо обязательства перед брокером;
- клиент отказывается выплачивать причитающуюся сумму.
- возбуждение третьим лицом процедуры банкротства в отношении Клиента или заключение Клиентом соглашения с кредиторами об урегулировании его задолженности или возбуждение любой другой аналогичной процедуры в отношении Клиента;
- если Клиент является юридическим лицом: возбуждение производства по делу о назначении ликвидатора либо назначении конкурсного управляющего или конкурсного управляющего в отношении Клиента или имущества Клиента (если Клиент является юридическим лицом);
- любое заявление или гарантия, предоставленные Клиентом, оказываются или становятся ложными;
- Компания имеет разумные основания полагать, что Клиент участвовал в недобросовестной торговой практике, включая использование Снайпинга, Скальпинга, «Пипсинга», Хеджирования, размещение стоп-ордеров на покупку или продажу до публикации финансовой информации, арбитража, манипуляций, использования «быстрых»/«медленных» котировок и т. д.;
- у Компании есть разумные основания полагать, что Счет Клиента был открыт мошенническим путем;
- у Компании есть разумные основания полагать, что Клиент совершил подделку или использовал украденную банковскую карту для пополнения своего Клиентского счета
- В случае смерти или недееспособности Клиента;
- Любые другие обстоятельства, которые Брокер обоснованно считает случаем неисполнения обязательств.

14.2. В случае невыполнения Клиентом своих обязательств Компания оставляет за собой право без предварительного письменного уведомления предпринять одно или несколько из следующих действий:

- закрыть все открытые позиции Клиента по текущим котировкам;
- закрыть счет(а) клиента;
- запретить создание новых учетных записей для клиента;
- списать со счета Клиента суммы, причитающиеся Клиенту Брокеру.

15. Разное

15.1. « Пользовательское соглашение» переведено с английского языка. Текст Соглашения на английском языке имеет преимущественную силу во всех случаях.

15.2. Компания может изменять настоящее «Пользовательское соглашение» по своему усмотрению, но с уведомлением Клиента любые изменения вступают в силу на следующий календарный день после дня уведомления, если иное не указано в уведомлении или изменениях.

15.3. Брокер может переуступить и передавать, полностью или частично, свои права и обязательства по настоящему Соглашению без согласия Клиента, при условии, что лицо, которому передаются права, соглашается на такую уступку. Брокер должен уведомить Клиента в письменной форме о такой переуступке не менее чем за пятнадцать (15) календарных дней.

15.4 В случае, если Брокер прекращает предоставление каких-либо услуг по настоящему Соглашению, Клиент должен уведомить Брокера в письменной форме не менее чем за пятнадцать (15) календарных дней до прекращения предоставления услуг. Любые средства, оставшиеся на торговом счете Клиента, подлежат возврату Клиенту после закрытия всех позиций и с учетом всех других положений, содержащихся в настоящем Соглашении.

15.5. Настоящее Соглашение является обязательным для законных преемников и наследников каждой из сторон и действует в их интересах. Клиент не может без предварительного письменного согласия Брокера передавать, уступать полностью или частично права, обязательства и/или ответственность по настоящему Соглашению, будь то в силу закона, путем слияния или иным образом, какой-либо третьей стороне. Любая попытка сделать это без предварительного письменного согласия будет считаться недействительной и не будет иметь никакой силы или последствий.

15.6. в случае смерти Клиента право требования денежных средств, находящихся на его торговом счете, принадлежит его законным наследникам, попечителям и правопреемникам, за исключением права совершения торговых операций по торговому счету Клиента.

15.7. Брокер имеет право приостановить обслуживание Клиента в любое время по любой причине, которую Брокер сочтет достаточной, без предварительного уведомления Клиента.

15.8. В «Пользовательском соглашении»:

- слова, используемые в единственном числе, включают и множественное число, и наоборот;
- слова, обозначающие мужской род, включают женский и средний род;
- слова, обозначающие лиц, включают компании, ассоциации и группы лиц, как корпоративные, так и нет;
- слова «может» следует толковать как разрешительные; «должен» или «будет» следует толковать как повелительные;
- выражения, относящиеся к письменной форме или аналогичному тексту, должны толковаться как включающие факсимильную печать, литографию, фотографию, электронную почту и другие средства представления слов в видимой форме;
- «торговля» означает операции с ценными бумагами и финансовыми инструментами;
- фраза «неторговые операции» означает внесение или снятие денежных средств с торгового счета;
- «Рабочий день» или «рабочий день» означает день, который не является субботой, воскресеньем или государственным праздником в стране, где расположены серверы Брокера.