Политика возврата

Политика компании по возврату средств направлена на снижение юридических и финансовых рисков, связанных с принципами Политики по противодействию отмыванию денег и Политики по противодействию отмыванию денег (AML - Anti Money Laundering).

В случае если источник происхождения средств или деятельность клиента противоречат Политике ПОД/ФТ, компания оставляет за собой право в одностороннем порядке заблокировать доступ к Личному кабинету, приостановить торговую активность по счетам, отменить заявки на ввод/вывод средств или инициировать возврат средств.

Если в течение одного месяца с даты внесения депозита на торговых счетах клиента не зафиксировано торговой активности или недействительных транзакций, компания имеет право вернуть денежные средства отправителю.

При необходимости или по определенным объективным причинам компания также оставляет за собой право на возврат средств, внесенных через любую платежную систему, включая кредитные/дебетовые карты. Возврат будет направлен на электронные кошельки и банковские реквизиты, которые клиент ранее использовал для внесения средств.

компания сочтет действия клиента ненадлежащими ИЛИ противоречащими стандартной цели использования ee услуг, что свидетельствует о прямом или косвенном, незаконном или недобросовестном намерении, компания имеет право без предварительного уведомления клиента принять меры, изложенные в настоящем документе.

Когда клиент вносит средства на свой торговый счет с помощью банковской карты, клиент соглашается не требовать вывода уже зачисленного платежа у банка или поставщика кредитной/дебетовой карты во время и после использования услуг компании.

Компания оставляет за собой право заблокировать доступ к личному кабинету и заморозить текущий баланс клиента, если снятие платежа будет признано незаконным. Впоследствии, после оплаты всех услуг и комиссий, средства будут переведены обратно на счет клиента. Компания примет все необходимые меры для предотвращения и блокировки доступа третьих лиц и снятия средств со счетов клиента. Только владелец счета может вносить и снимать средства со счета.